

## **Retouren mit dem Coureon Portal**

### **Die Eingabe via der Webpage:**

- Webpage -> Menüpunkt „Retourenportal“
- der Accountinhaber kann einen Retourenlink erstellen und an den Endkunden
- Eingabe der Mailadresse getrennt durch \*,\*
- Sprache der Retourenmail ist frei wählbar: DE, EN,FR,IT,ES
- Link ist nur einmal gültig, keine mehrfach Verwendung durch den Endkunden

### **Für Endkunden:**

- das Retourenportal ist in folgenden Sprachen verfügbar: DE,EN,FR, IT und ES
- die Empfänger Adresse ist automatisch vorgegeben durch den Kundenaccount von dem der Link versendet wird
- Empfangsadresse wird geändert, wenn der Kunde die Empfangsadresse der Retoure im Account verändert
- Retouren-Absendeadresse wird durch den Endkunden eingegeben
- Abmessungen und Gewicht werden auch durch den Endkunden eingegeben
- die Dienstleister werden „ohne“ Angabe von Preisen dargestellt
- der Endkunde druckt das Label ohne dafür Kosten zu bekommen
- falls die Label nicht gedruckt werden können, gibt es eine Meldung vom System
- die erstellten Label werden im Kundenaccount unter „verschickte Retouren“ angezeigt
- Der Kunde von Coureon wird entsprechend mit den Kosten belastet